

## ■予約について

### Q 1 いつから予約できますか？

A 1 個人の予約は1ヶ月前から、お客様が乗船する便の始発となる鹿児島出港日の16:00まで電話かネットでの予約になります。

◆電話予約（マルエーフェリー予約センター）

連絡先：099-226-4141

出港日 8:30～17:30

出港以外 平日8:30～17:00 / 土日祝日8:30～12:00

◆ネット予約

弊社のスマートフェリー予約からご利用できます。

サイトリンク:<https://ferry.smaku.app/>

※外部サイトではWILLER・skyticketでもご購入することが可能です。

◆団体予約

予約受付は運航スケジュールが決まっていれば予約可能です。

連絡先：099-224-2121（鹿児島営業部）

### Q 2 予約のキャンセル・変更はできますか？

A 2 予約センターにお電話いただき、日付、区間、予約番号をお伝えください。

ご購入されるまで、キャンセル料はかかりません。

スマートフェリー予約が完了している場合は、お客様マイページよりキャンセル及び予約変更の操作が可能となります。

気象海象による影響を受けてキャンセルする場合は、全額返金となりますが、往復予約している方で、往路が上記の場合でキャンセルになり、それが理由で復路もキャンセルする場合、お客様自身でキャンセル操作するとキャンセル手数料が発生しますので、その際は予約センターにご連絡ください。

連絡先：099-226-4141

### Q 3 往復予約ができますか？

A 3 2週間以内の往復であれば往復割引が適用になります。ただし、1ヶ月前から予約開始になりますので、それぞれご希望の日付の1ヶ月前以降に予約をしてください。

スマートフェリー予約で往復予約する場合、マイページより「復路を予約」ボタンを押してから復路予約の入力操作をお願いします。

→時刻表はこちら

### Q 4 予約なしでも乗船できますか？

A 4 当日、空きがあれば乗船可能です。

当日の予約は承ることができません。直接お越しいただき、販売可能な席を購入ください。

ただし、車とバイクは事前予約となります。

繁忙期は乗船できない可能性もありますので、必ず予約をお願い致します。

### Q 5 キャンセル待ちができますか？

A 5 電話予約でのキャンセル待ちは行っておりません。

都度、お客様より空席の確認をして頂くか、当日直接窓口にお越しいただいてキャンセル待ちをして頂く必要があります。お早めにご予約をお願い致します。

### Q 6 ネットで予約をしたら安くなりますか？事前予約の割引がありますか？

A 6 ネットで予約をしても、金額は変わりません。事前予約をされても割引等ございません。ご了承ください。

### Q 7 車・バイク・自転車のある場合はどうすればいいですか？

A 7 ドライバー付の車の予約は車検証をご準備して予約センターへお電話ください。

ドライバーがない場合の車の予約はマルエーフェリー営業（099-224-2121）へバイク・自転車がある場合も予約が必要となり、当日16:00～16:30の時間で手続きをお願いします。

サイドカー・トライクは車の扱いとなります。

→料金表はこちら

## ■料金について

### Q 1 料金区分を教えてください。

A 1 中学生以上は大人運賃になります。

小学生は小児運賃（大人の半額※四捨五入）になります。

幼児は大人1名につき1名まで添い寝で無賃となります。

席を必要とする場合は小児運賃を頂きます。

乳児は無賃となります。

→料金表はこちら

**Q 2 往復の場合割引がありますか？**

A 2 各種往復割引は下記の通りになります。

■一般往復割引

同一区間・同等級に限り（寝台Bは除く）1割引になります。

有効期限は14日以内となります。復路の船会社が違ってても利用可能です。

行きの方で往復分ご購入ください。ただし、車がある場合は復路の予約がないと適用になりません。

■島発往復割引

奄美各島・沖縄から本土間の往復運賃は、2等運賃に限り復路3割引になります。

上等級は一般往復割引の適用になります。

**Q 3 離島在住の場合割引がありますか？**

A 3 鹿児島離島航空割引カードの提示で割引が適用されます。必ず原本をお持ちいただき、窓口でご提示ください。原本の提示がないと割引になりません。有効期限切れにご注意ください。

**Q 4 学生割引がありますか？**

A 4 2等運賃の2割引になります。ただし、片道101km以上の場合に限ります。

利用には学校で発行される“旅客運賃割引証”が片道につき1枚必要になります。

学生証では割引できませんので、ご注意ください。

**Q 5 障がい者の割引がありますか？**

A 5 割引にはミライロIDや手帳の提示が必要になります。

第1種は全等級5割引（中学生以上の介護者も5割引）

第2種は2等に限って5割引（片道101km以上に限ります）

**Q 6 団体割引は何名からですか？**

A 6 15名様より団体割引が適用となります。

各種団体については099-224-2121にお問い合わせください。

**Q 7 車の割引がありますか？**

A 7 車は14日以内の往復で往復割引適用となります。復路の予約が必ず必要になりますので、手続きの前までに予約センターで予約をお願い致します。

※身体障がい者割引はございません。

**■手続きについて**

**Q 1 予約をしている場合どのような手続きになりますか？**

A 1 予約の有無にかかわらず、乗船引換券を持っている方も、全員乗船申込書が必要になりますので、窓口で乗船申込書を記入いただいて、お手続きをお願い致します。

**Q 2 鹿児島発の受付時間は何時からですか？**

A 2 乗船手続き時間は旅客乗船と有人車乗船で異なります。

【旅客】

13:00～17:30

【有人車】

那覇・本部行 13:00～15:00

与論・和泊行 13:00～15:30

亀徳・名瀬行 13:00～16:00

お時間に間に合わない場合、乗船できない場合もございますのでお気をつけください。

**Q 3 鹿児島新港以外の受付時間は何時からですか？**

A 3 出港の1時間前になります。

→手続き時間はこちら

**Q 4 事前に購入ができますか？**

A 4 乗船券は当日の手続きのみ行っております。

ただし、乗船引換券は海運代理店、旅行代理店にて事前購入は可能です。

**Q 5 クレジットカードは利用できますか？**

A 5 ご利用いただけます。その他、電子マネーはご利用いただけません。

**Q 6 手続きに必要なものがありますか？**

A 6 旅客乗船の場合、特に必要なものはございません。当日、乗船申込書をご記入ください。

有人車の場合は、車検証が必要になり、当日、自動車航送申込書を記入のうえ窓口にて

手続きをお願い致します。

## ■鹿児島新港について

Q 1 **鹿児島新港はどこにありますか？**

A 1 鹿児島新港はこちら

Q 2 **駐車場はありますか？**

A 2 鹿児島新港ターミナルに隣接する県営駐車場があります。(約 100 台)

最初の 1 時間は無料

以降

1 時間～ 6 時間 ￥ 2 0 0 / 時間

6 時間～ 1 2 時間 ￥ 1 0 0 / 時間

1 2 時間以降は ￥ 5 0 / 時間

Q 3 **ロッカーはありますか？**

A 3 ロッカーはございません。

出港までの手荷物は 3 階、手荷物預かり所にてお預けが可能です。

ニュー鹿児島ポーター（個人）0 8 0 - 5 2 0 8 - 0 9 4 0

Q 4 **ターミナル内に売店、飲食店はありますか？**

A 4 売店はございますが、飲食店はターミナル内にはございません。

売店は午後より営業いたしております。

Q 5 **車イスで乗船したいのですが可能ですか？**

A 5 鹿児島新港は階段を使わずにボーディングブリッジより乗船できます。貸し出し用の車イスもございますので、切符販売所までお申し付けください。各港ではタラップを使っての乗船となります。そのため、乗下船補助が必要な場合は、予約の際にお申し出ください。

## ■手荷物について

Q 1 **手荷物持ち込みに制限がありますか？**

A 1 客室に持ち込める手荷物はお一人様スーツケース 2 個程度にさせていただきます。

それ以上の荷物は受託手荷物として合鑑窓口にて手続きをお願い致します。

## ■ペットについて

Q 1 **ペットを持ち込めますか？**

A 1 ペットの預かりについてはお客様自身でケージまたはバスケットをご準備ください。

ケージの大きさは、3 辺の和 2 m 以内、重さ 3 0 k g 以内とします。

それを超えるものは、貨物扱いとなります。

→リンク

Q 2 **ペトルームは何時まで出入り可能ですか？**

A 2 2 4 時間自由に出入り可能です。

Q 3 **ペットを散歩させてもいいですか？**

A 3 ペットは安全上の理由からペトルームのみでお過ごし頂いております。ご了承ください。

## ■船内設備

Q 1 **どのような部屋がありますか？**

A 1 フェリー波之上はこちら

フェリーあけぼのはこちら

Q 2 **女性専用の部屋がありますか？**

A 2 2 等和室、2 等洋室には女性専用部屋がございます。

小学生の男の子は 1 0 才まで利用可能です。

Q 3 **寝台 A のバリアフリーの部屋は誰でも利用可能ですか？**

A 3 車椅子ご利用のお客様に限らせて頂きます。

Q 4 **寝具はありますか？**

A 4 枕とマットと毛布がございます。

**Q 5 船内に売店、飲食店はありますか？**

A 5 レストラン、売店がございます。営業時間内にご利用ください。

◆レストラン \*営業時間は運航状況により変わることもございます。

〈下り便〉夕 18:00頃 朝 6:30頃 昼 12:00頃

〈上り便〉昼 12:00頃 夕 18:00頃 朝 7:00頃

◆売店

〈下り便〉鹿児島出港後18:00~21:00 (翌日)各港接岸中

〈上り便〉各港接岸中

**Q 6 お風呂はありますか？**

A 6 シャワールームがございます。下り便は那覇入港1時間前まで、上り便は鹿児島入港1時間前まで利用可能です。シャンプー、タオル等はお客様自身でご準備ください。

ドライヤーはトイレにございます。

**Q 7 船内で喫煙ができますか？**

A 7 喫煙室がございますので、喫煙室をご利用ください。

**Q 8 ロッカーがありますか？貴重品は預けられますか？**

A 8 ロッカーはございません。荷物は空いている場所に置いていただくことになります。

貴重品は、フェリーあけぼのは案内所にてお預けください。

フェリー波之上には貴重品を入れる小さなロッカーがあります。

**Q 9 船内に食べ物を持ち込みできますか？お湯がありますか？**

A 9 持ち込んで頂いて大丈夫です。

レストランに給湯器と電子レンジがございますのでご利用ください。

**Q 10 船の上でWiFi使えますか？**

A 10 WiFiはありますが、陸上の電波に依存しますので、お使いいただけない場合もございます。ご了承ください。

**Q 11 携帯の充電ができますか？**

A 11 客室では2等和室利用の場合は共用のコンセントがございますが、それ以外の客室は1人1コンセントがございます。また、パブリックスペースに充電施設を設置していますので自由にご利用ください。

**■その他**

**Q 1 欠航する場合、いつ決まりますか？**

A 1 下り便は鹿児島出港日の午前中に、上り便は前日の夕方ごろに決定いたします。決まり次第HPで案内いたします。条件付運航・欠航の場合は予約いただいたお客様には携帯電話のショートメールへご案内させていただきます。

**Q 2 台風で欠航になる場合はどうすればいいですか？**

A 2 欠航の場合、電話予約した方はキャンセル扱いとなりますのでご理解ください。スマートフェリー予約をした方は、ホームページより日付変更やキャンセル手続きの操作をお願いします。尚、欠航や条件付き運航便のキャンセル手数料は発生しません。

**Q 3 条件付運航とは何ですか？**

A 3 気候などの影響により、目的の港へ寄港できない場合を想定した利用者への事前のご案内となります。

目的の港へ寄港できない可能性もあります。目的港に寄港できず、他の港へ途中下船された場合については、弊社の通常運航1便目の再乗船の運賃はかかりませんが、下船地での滞在費等はお客様負担となります。

※条件付き運航でなくても気象海象によって運航遅延及び港変更や抜港することがありますが、その場合も同様の扱いとなります。

**Q 4 入港の港が変わる場合どこで確認できますか？**

A 4 直前に港が変わる可能性がありますので、現地の海運代理店に直接お問い合わせください。  
→連絡先はこちら

**Q 5 船は揺れますか？酔い止めの販売はありますか？**

A 5 個人差がありますので、心配であれば事前に酔い止めを服用されてください。フェリーあけぼのは酔い止めがありますが、波之上には酔い止めの販売がありません。販売数も数に限りがございますので、ご了承ください。

Q 6 **荷物、車だけ船に乗せたいのですが**

A 6 荷物、車だけの場合はマルエーフェリー貨物099-224-2121にお問い合わせください。

Q 7 **予約センターの電話受付について**

A 7 夏休み、お盆、年末年始の1ヶ月前には大変多くの予約のお電話を頂きます。中々繋がらないことがあります。順次対応しておりますので、ご了承くださいませ。